

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Nasz znak: WO.271.6.2023

Pyrzyce, 23.05.2023r

Dotyczy postępowania:

2023/BZP 00223144/01 Zakup sprzętu komputerowego i oprogramowania w ramach grantu Cyfrowa Gmina. [\(ID 769062\)](#)

Wyjaśnienie do SWZ

Na podstawie art. 284 ust.1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (*t.j Dz.U. z 2022r. Poz 1710*),ze zm.) do zamawiającego wpłynęły zapytania:

Pyt. 1 Pytanie do postępowania do części II - Oprogramowanie do backupu

W umowie w par. 2, pkt. 4 jest zapis: W związku z realizacją przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru Wykonawca udziela na czas nieoznaczony, licencji niewyłącznych na dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia oprogramowanie ... Czy zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w umowie na: W związku z realizacją przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru Wykonawca udziela na czas oznaczony na 24 miesiące, licencji niewyłącznych na dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia oprogramowanie ...Większość producentów oprogramowań w ramach licencji oferuje tylko licencje czasowe w formie subskrypcji.

Pyt. 2 Prosimy o usunięcie lub dopuszczenie serwera czołowego producenta bez wyjść audio, hdmi. Złącz podane przez Zamawiającego występują w serwerach tzw. składakach. Markowi producenci HP Dell Lenovo nie mają takich wyjść i to samo wyklucza ich automatycznie co widać już było po pierwszym otwarciu ofert - jedna oferta

Pyt. 3 Dzień dobry,

bardzo proszę o odpowiedź na poniższe pytania:

1. W umowie pkt 2.7 Zamawiający wskazuje 3 dniowy termin odpowiedzi na wszelkie pisma wpływające do Wykonawcy. Termin ten jest zdecydowanie za krótki. W przypadku kiedy wskazane w piśmie kwestie będą wymagały konsultacji technicznych, formalno-prawnych lub przeprowadzenia badań, Wykonawca nie będzie miał na nie czasu. Bardzo proszę o wydłużenie terminu do 21 dni roboczych.

2. Umowa pkt 3.5 Czy wykonawca dopuści uznanie za obligatoryjne formy zgłaszanie usterek w formie telefonicznej oraz mailowej zgodnie z pkt 3.3 i 3.4, a wskazany w pkt 3.5 formularz kontaktowy uzna za opcjonalny?

3. W pkt 6.2 Zamawiający wskazał karę umowną na wysokości 2% za każdy dzień zwłoki nie usunięcia wad i usterek w terminie 7 dni od zgłoszenia. W pkt 3.2 Zamawiający wskazał termin 30 dni na usunięcie wad zgłoszonych przez Zamawiającego. Bardzo proszę o zmianę w pkt 6.2 terminu 7 dni na 30 dni.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

4. W Opisie Przedmiotu Zamówienia Funkcje Pomocy Zdalnej Zamawiający wskazał, że podgląd zdalnego pulpitu musi znajdować się w tym samym module co baza zgłoszeń serwisowych. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopuszczenie rozwiązania, które ma odseparowane zgłoszenia od funkcji pomocy zdalnej?

Pyt. 4 Dzień dobry, proszę o wskazanie liczby serwisantów, którzy będą rozpatrywali zgłoszenia serwisowe w ramach funkcji pomocy zdalnej. Jest to informacja niezbędna do prawidłowego skalkulowania oferty.

Na powyższe zapytania Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Ad.1 Zamawiający nie wyraża zgody na zamiany zapisów.

Ad. 2 Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 6A do SWZ

„Zakup sprzętu i oprogramowania w ramach grantu Cyfrowa Gmina”:

CZĘŚĆ I - ZAKUP SPRZĘTU INFORMATYCZNEGO pozycja I . Minimalne parametry dla sprzętu komputerowego w postaci serwera wraz z oprogramowaniem w atrybucie „Porty” dokonuje zmiany zapisu z:

Minimum 3 porty USB w tym przynajmniej dwa USB 3.x

- 1 port HDMI
- 2 port LAN RJ45 na karcie sieciowej wbudowanej
- 1 port audio 3.5mm jack (combo lub osobne łącza)”

na

- Minimum 3 porty USB w tym przynajmniej dwa USB 3.x
- Port graficzny umożliwiający podłączenie monitora do serwera (np. VGA,HDMI,DVI)

Ad. 3 Zamawiający nie wyraża zgody na zamiany zapisów.

Ad. 4. Potencjalny Wykonawca sam wskazuje liczbę serwisantów którzy będą rozpatrywali zgłoszenia serwisowe w ramach funkcji pomocy zdalnej tak aby spełnić wymagania zawarte w Umowie.

Zamawiający informuje, że pytanie i odpowiedź na nie stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert .

Z up. BURMISTRZA

Paweł Chyt
Z-CA BURMISTRZA