

Załącznik Nr 5C do SWZ - Część III Zakup licencji oprogramowania specjalistycznego – zarządzanie siecią i zasobami IT

UMOWA WO

zawarta w dniu w Pyrzycach pomiędzy:

Gminą Pyrzyce, Plac Ratuszowy 1, 74-200 Pyrzyce, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 853-145-69-90, REGON 000529781 reprezentowaną przez Marzenę Podzińską – Burmistrz Pyrzyc, przy kontrasygnacie Danuty Bartków – Skarbnika Gminy Pyrzyce,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

NIP:, REGON:

reprezentowanym przez

zwanym dalej w treści niniejszej umowy „**Wykonawcą**”.

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja zadania pn. **Zakup sprzętu komputerowego i oprogramowania w ramach grantu Cyfrowa Gmina Część III Zakup licencji oprogramowania specjalistycznego – zarządzanie siecią i zasobami IT** zwanego w dalszej części Oprogramowaniem
2. **Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)**
 - 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
 - 48700000-5 Pakiety oprogramowania użytkowego
 - 48710000-8 Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania
 - 48731000-1 Pakiety oprogramowania zabezpieczającego
 - 48731000-1 Pakiety oprogramowania zabezpieczającego pliki
 - 48732000-8 Pakiety oprogramowania do zabezpieczenia danych

- 48750000-0 Pakiety oprogramowania do wczytywania z nośników przechowujących
- 48770000-6 Pakiety oprogramowania użytkowego ogólnego, kompresującego i do drukowania
- 48772000-0 Narzędzia kompresujące
- 48780000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością
- 48781000-6 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem
- 48782000-3 Pakiety oprogramowania do zarządzania przechowywaniem
- 48783000-0 Pakiety oprogramowania do zarządzania zawartością

3. Zadanie realizowane jest w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1. Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00.

§2

1. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania Przedmiotu umowy o którym mowa, w tym do:
 - a) instalacji w siedzibie Zamawiającego, jako miejsca spełnienia świadczenia, oprogramowania zgodnego z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 6C do specyfikacji oraz z Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1C do specyfikacji,
 - b) udzielenia licencji do oprogramowania,
 - c) świadczenia usług serwisowych związanych z przedmiotem zamówienia przez okres 12 miesięcy.
 - d) Wykonania instalacji, konfiguracji i uruchomienia oprogramowania zgodnie z zapisami szczegółowego opisu zamówienia
2. Wykonawca oświadcza, że do wykonania przedmiotu umowy posiada niezbędne uprawnienia, wiedzę i doświadczenie, oraz dysponuje potencjałem ekonomicznym i technicznym, odpowiednim stanem zatrudnienia wykwalifikowanych pracowników lub zleceniobiorców lub innych osób współpracujących oraz że przedmiot umowy wykona zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.

3. Wykonawca dostarczy Przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego w terminie do 30 dni licząc od dnia podpisania niniejszej umowy oraz przeprowadzi jego instalację i konfigurację.
4. W związku z realizacją przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia z dniem podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru Wykonawca udziela na czas nieoznaczony, licencji niewyłącznych na dostarczone w ramach przedmiotu zamówienia oprogramowanie na następujących warunkach:
 - a) licencjonowane prawa nie są i nie będą obciążone prawami osób trzecich, które uniemożliwiłyby korzystanie z udzielonych licencji, w szczególności, że osoba dysponująca tymi prawami nie zobowiązała się do przeniesienia tych praw w całości lub części na osobę trzecią, jeśli miałyby to skutkować utratą bądź ograniczeniem uprawnień licencyjnych Zamawiającego;
 - b) licencje uprawniać będą Zamawiającego do korzystania z oprogramowania i jego poszczególnych elementów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c) licencje nie będą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia oraz parametryzacji przez Zamawiającego, w zakresie zgodnym z parametrami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia – załącznik 6C.
5. Wykonawca zobowiązuje się udzielić licencje oprogramowania w taki sposób, aby Zamawiający był uprawniony do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a) prawo do korzystania z wszystkich funkcjonalności odsprzedawanego oprogramowania w dowolny sposób;
 - b) prawo do instalowania odsprzedanego oprogramowania;
 - c) prawo do aktualizowania oprogramowania, na które udzielono licencji, poprzez zamówienie i zainstalowanie nowszych wersji oprogramowania z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w niniejszej umowie w okresie trwania ważnej Umowy Serwisowej;
 - d) prawo do instalowania wszelkich poprawek opublikowanych na stronach wytwórcy oprogramowania w trakcie trwania ważnej Umowy Serwisowej.
6. Dostawa przedmiotu umowy oraz serwis powinny być wyznaczone na dzień roboczy tj. od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 7.00 do 15.00.
7. Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedzi na wszelkie pisma Zamawiającego związane z przedmiotem umowy w ciągu 3 dni roboczych od daty ich otrzymania.

8. W przypadku braku odpowiedzi na pisma Zamawiającego w terminie określonym w ust. 7 niniejszego paragrafu pismo uważa się za przyjęte bez zastrzeżeń i nie może być ono później kwestionowane.
9. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy objęty niniejszą umową jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw majątkowych osób trzecich.
10. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z niniejszą umową korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.

§3

1. Strony umowy zgodnie ustalają, iż odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji za wady fizyczne i prawne jest ważna przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu Przekazania. Okres rękojmi za wady fizyczne i prawne jest równy okresowi gwarancji.
2. Okres serwisu liczony będzie od dnia podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego protokołu przekazania, o którym mowa w § 4 ust. 5b.
3. Serwis gwarancyjny odbywać się będzie zgodnie z warunkami świadczonymi przez Producenta oprogramowania tj:
 - a) zapewnia techniczne wsparcie telefoniczne pod numerem telefonu, który jest wskazany na stronie producenta,
 - b) zgłaszanie usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania poprzez adres emaila wskazany przez dostawcę ,
 - c) zgłaszanie usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej lub bezpośrednio z poziomu dostarczonego oprogramowania,
 - d) szczegółowa analiza przypadków (logów) zgłoszonych przez Użytkownika,
 - e) świadczenie przez dostawcę pomocy w formie sesji zdalnych,
 - f) na uzasadnione żądanie Zamawiającego – w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za wady, ujawnione w dostarczonym oprogramowaniu wchodzące w skład Przedmiotu niniejszej Umowy i ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania. Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego również, jeżeli dostarczone oprogramowanie:
 - a) stanowi własność osoby trzeciej, albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej;

- b) ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność wynikającą z jego przeznaczenia,
 - c) nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego, albo jeżeli dostarczony jest w stanie niezpełnym.
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonaną instalację oprogramowania i uruchomienie na zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia. Jeśli w załącznikach nie określono zasad udzielania świadczeń gwarancyjnych to serwis w okresie gwarancji będzie świadczony na następujących warunkach:
- a) Okres gwarancyjny wskazany w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (zał. nr 6C do SWZ)
 - b) Przyjmowanie zgłoszeń: od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do 15.00.
 - c) Czas reakcji: następny dzień roboczy,
7. Wraz ze zgłoszeniem osoba zgłaszająca (pracownik pracujący na stanowisku informatyk) zobowiązana jest do podania krótkiego opisu awarii lub usterki.
8. Osoba zgłaszająca zobowiązana jest do podania czy zgłoszenie dotyczy awarii lub usterki.
9. Jako awarię rozumie się częściową lub całkowitą niesprawność działania systemów, oprogramowania będących przedmiotem niniejszej umowy, polegającą na istotnym pogorszeniu parametrów pracy przez użytkowników bądź niewykonywaniu albo niewłaściwym wykonywaniu poszczególnych funkcji lub operacji.
10. Jako usterkę rozumie się inną niż określona w ust. 9 nieprawidłowość w działaniu systemów, oprogramowania będących przedmiotem niniejszej umowy.
11. Po przyjęciu zgłoszenia w ciągu 1 (jednej) godziny osoba zgłaszająca awarię lub usterkę zostanie poinformowana o danych kontaktowych osoby, która została przydzielona do obsługi danego zlecenia.
12. W miarę postępu prac przedstawiciel Zamawiającego zgłaszający awarię lub usterkę będzie na bieżąco informowany o statusie zlecenia.
13. Zamawiający uznaje prawo Wykonawcy do wstępnego i tymczasowego rozwiązywania awarii lub usterek, o ile tymczasowe rozwiązanie przywróci poprzednie parametry pracy systemu lub oprogramowania z punktu widzenia jego użytkownika.

§4

1. Jeżeli dostarczone oprogramowanie będzie niezgodne z ofertą złożoną do postępowania lub nie będzie spełniało odpowiednich wymogów jakościowych i technicznych, Wykonawca jest zobowiązany przywrócić działanie zmodyfikowanych systemów w trakcie instalacji i dostarczyć oprogramowanie wraz z usługą instalacji i konfiguracji, wolne od wad i usterek zgodne z ofertą, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może powierzyć w całości ani w części wykonania przedmiotu zamówienia osobom trzecim bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zakresu wskazanego w ofercie.
3. Wszelkie przepisy niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o terminie instalacji i konfiguracji z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
5. Zamawiający zobowiązuje się:
 - a) do sprawdzenia – w obecności pracownika Wykonawcy - kompletności wykonania usługi instalacji i konfiguracji, zgodności z Umową i Załącznikami pod względem ilościowych oraz do zgłoszenia ewentualnych roszczeń o usunięcie braków ilościowych lub innych braków albo dokonanie uzupełnień w terminie do końca następnego dnia roboczego w którym nastąpiło przekazanie dostarczonego oprogramowania.
 - b) do odbioru instalacji i konfiguracji dostarczonego oprogramowania w ciągu 5 dni roboczych.
6. Jeżeli przedstawiony do odbioru Przedmiot Umowy nie spełnia wymogów określonych w Umowie lub Załącznikach, Zamawiający może żądać od Wykonawcy usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy, w terminach wynikających z zapisów gwarancyjnych, w innych przypadkach termin ten wynosi 7 dni od wskazania wady przez Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy przedstawiony do odbioru przez Wykonawcę przedmiot umowy spełnia wymogi określone w Umowie, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia ustalonego niniejszą Umową.

§5

1. Wynagrodzenie ryczałtowe brutto za prawidłowe wykonanie całości umowy, zwane również dalej „wynagrodzeniem” określa się na kwotę zł (słownie:).

2. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej dostarczenia Zamawiającemu.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przekazane na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
4. Jako dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający będzie dokonywał rozliczenia płatności wynikających z niniejszej umowy za pośrednictwem metody podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianej w przepisach ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 685, dalej jako „ustawa o VAT”).
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 3:
 - a) będzie rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa powyżej w ust. 5,
 - b) będzie rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o VAT.
7. W przypadku, gdy wbrew oświadczeniom Wykonawcy, jego rachunek bankowy nie spełnia warunków określonych w ust. 7 opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w niniejszej umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek lub podstawy kierowania innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
8. Przelew wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, dopuszczalny jest za zgodą Zamawiającego, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przynajmniej jednej z następujących przesłanek:
 - a) gdy Wykonawca wykonuje umowę lub jej część w sposób sprzeczny z umową, w szczególności zleca wykonanie prac będących przedmiotem umowy innym osobom niż wskazane w ofercie lub rozszerza zakres podwykonawstwa poza wskazany w ofercie bez zgody Zamawiającego i nie zmienia sposobu realizacji umowy mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu;

- b) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź naprawcze;
 - c) gdy Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie istotnych wad przedstawionego do odbioru przedmiotu umowy;
 - d) gdy Wykonawca złoży fałszywe oświadczenie w ramach realizacji niniejszej umowy albo oświadczenie niekompletne, którego nie uzupełni w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1:
 - a) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanego zakresu do dnia odstąpienia od umowy;
 - b) wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie ustalona na podstawie zakresu prac wykonanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, o ile wykonana praca będzie mogła być wykorzystana przez Zamawiającego.
 3. Zamawiający może odpowiednio zastosować procedurę określoną w ust. 2, gdy Wykonawca nie usunął w wyznaczonym terminie wad przedstawionego przedmiotu umowy.
 4. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od niniejszej Umowy będzie miało formę pisemną i będzie zawierało uzasadnienie. Oświadczenie to może zostać doręczone Wykonawcy listem poleconym lub osobiście.
 5. Odstąpienie przez Zamawiającego od niniejszej Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
 6. W razie zaistnienia istotnej zmian okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający na podstawie art. 456 Prawa zamówień publicznych może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawcy w takim przypadku przysługuje wynagrodzenie wyłącznie z tytułu wykonania części umowy.

§7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy kar umownych w przypadku:

- a) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn wskazanych w § 6 ust. 1 w wysokości 10% ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1;
 - b) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1, za wyjątkiem przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn określonych w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - c) 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w realizacji zamówienia przez Wykonawcę;
 - d) 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki nie usunięcia wad lub usterek w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia,
 - e) 5,00 % wynagrodzenia brutto w razie zlecenia wykonania całości lub części prac podwykonawcy bez powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego – za każdy przypadek,
 - f) 10,00 % wynagrodzenia brutto w razie naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich majątkowych lub osobistych podmiotu trzeciego, po zgłoszeniu takiego roszczenia do Zamawiającego.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
 3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 zostaną przekazane każdorazowo na rachunek wskazany przez Zamawiającego w notach obciążeniowych, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej. Maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy 20 % wysokości należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.

§8.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w przypadkach, gdy:

1. Konieczności zmiany terminów wykonania poszczególnych zadań umowy spowodowanej:
 - a) zmianami w umowach z innymi niż Wykonawca kontrahentami współdziałającymi w wykonaniu projektu lub z instytucjami nadzorującymi jego realizację,
 - b) opóźnieniami w dostawach wywołanymi przez pandemię COVID-19 i związanymi z tym zakłóceniami w łańcuchach dostaw, pod warunkiem że Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu niniejszej umowy dokonał

zamówienia danego elementu projektu, a fakt wystąpienia opóźnienia zostanie potwierdzony pisemnie przez producenta danego elementu projektu. Umowa wydłuża się o czas wskazany w piśmie od producenta.

- c) zmianami w dokumentach dotyczących Programu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lub wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej.

§9

1. Wszelkie zmiany w treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i dopuszczalne są w granicach uregulowań ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiany dotyczące wskazanych w treści niniejszej Umowy osób do kontaktów nie wymagają sporządzenia aneksu do niniejszej Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Spory wynikłe z realizacji niniejszej Umowy będzie rozstrzygał Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:
 - Załącznik Nr 6C – Opis przedmiotu zamówienia.
 - Załącznik Nr 1C – Oferta Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: