

GMINA PYRZYCE
Plac Ratuszowy 1
74-200 PYRZYCE
tel. 91 397 03 20
NIP 853-145-69-90. Regon 811685711

WO.271.3.2023

Pyrzyce, 02 maja 2023 r.

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości mniejszej niż progi unijne realizowanego w trybie podstawowym art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

NAZWA ZAMÓWIENIA:

Zakup sprzętu komputerowego i oprogramowania w ramach grantu Cyfrowa Gmina

Wyjaśnienia treści SWZ

Na podstawie art. 284 ust.1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), do Zamawiającego wpłynęło zapytanie w formie 20 pytań, na które Zamawiający udziela odpowiedź:

Pytanie 1:

W załączniku nr 6C – monitoring sieci – opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający określił: „Zamawiający oczekuje, że po stronie Wykonawcy spoczywa obowiązek instalacji i konfiguracji proponowanego rozwiązania na infrastrukturze Zamawiającego. Wdrożenie zakończy się przeszkoleniem 2 lokalnych administratorów z konfiguracji i obsługi proponowanego rozwiązania.”

W ramach wdrożenia proponowanego oprogramowania podczas wykonywania czynności wdrożeniowo – konfiguracyjnych standardowo są omawiane z administratorami czynności z tym związane. Z uwagi na to że Wykonawca posiada w swoim portfolio dodatkowo usługę dwudniowych certyfikowanych warsztatów szkoleniowych, które odbywają się w siedzibie producenta oprogramowania w wyznaczonych przez producenta terminach, prosimy o doprecyzowanie zakresu szkolenia, czy zakres obejmuje standardowe omawianie działań oprogramowania podczas wdrożenia i konfiguracji, czy mają to być warsztaty certyfikowane?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymga certyfikowanego szkolenia

Pytanie 2:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §2 punkt 1. „Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania Przedmiotu umowy o którym mowa, w tym do: a) instalacji w siedzibie Zamawiającego, jako miejsca spełnienia świadczenia, oprogramowania zgodnego z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 6C do specyfikacji oraz z Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1C do specyfikacji,”

Wykonawca usługę wdrożenia i konfiguracji dostarczonego oprogramowania może świadczyć na dwa sposoby; w formie on-line (zdalnie) lub w formie fizycznej wizyty. Czy zamawiający dopuszcza formę zdalnego wdrożenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści §2 punkt 1 wzoru Umowy (Załącznik Nr 5C)

Pytanie 3:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §2 punkt 3. „Wykonawca dostarczy Przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego w terminie do 30 dni licząc od dnia podpisania niniejszej umowy oraz przeprowadzi jego instalację i konfigurację.”

Z uwagi na fakt, że świadczona usługa wdrożenia oprogramowania odbywa się na infrastrukturze Zamawiającego i po stronie Zamawiającego jest przygotowanie serwera oraz polityki wdrożenia

oprogramowania, proszę o zmianę zapisu i proponujemy wydłużenie terminu do 60 dni. Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu o brzmieniu”:

„Wykonawca dostarczy Przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego w terminie do 60 dni licząc od dnia podpisania niniejszej umowy oraz przeprowadzi jego instalację i konfigurację na przygotowanej do tego celu przez Zamawiającego infrastrukturze.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści §2 punkt 3 wzoru Umowy (Załącznik Nr 5C)

Pytanie 4:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §2 punkt 4. c) „licencje nie będą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia oraz parametryzacji przez Zamawiającego.”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest dostawa licencji na oprogramowanie standardowe, a powyższy zapis może wprowadzić niejasności w interpretacji potrzeb Zamawiającego, prosimy o doprecyzowanie zapisu i odniesienie się do specyfikacji opisu przedmiotu zamówienia. Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na: „licencje nie będą zawierać ograniczeń w zakresie możliwości swobodnego administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia oraz parametryzacji przez Zamawiającego, w zakresie zgodnym z parametrami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia – załącznik 6C.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu zaproponowaną przez pytającego.

Pytanie 5:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §2 punkt 5 a) „Wykonawca zobowiązuje się udzielić licencje oprogramowania w taki sposób, aby Zamawiający był uprawniony do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji: a) prawo do korzystania z wszystkich funkcjonalności odsprzedawanego oprogramowania w dowolny sposób;”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest dostawa licencji na oprogramowanie standardowe, z którego aby móc korzystać należy zaakceptować warunki Umowy Licencyjnej Producenta oprogramowania, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na?:

„Wykonawca zobowiązuje się udzielić licencje oprogramowania w taki sposób, aby Zamawiający był uprawniony do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji: a) prawo do korzystania z wszystkich funkcjonalności odsprzedawanego oprogramowania w sposób zgody z warunkami Umowy Licencyjnej Producenta Oprogramowania.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści §2 punkt 5 a) wzoru Umowy (Załącznik Nr 5C)

Pytanie 6:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §2 punkt 5 b) „prawo do instalowania odsprzedanego oprogramowania”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest dostawa licencji na oprogramowanie standardowe, z którego aby móc korzystać należy zaakceptować warunki Umowy Licencyjnej Producenta oprogramowania, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na?:

„b) prawo do instalowania dostarczonego oprogramowania zgodnie z warunki Umowy Licencyjnej Producenta oprogramowania”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści §2 punkt 5 b) wzoru Umowy (Załącznik Nr 5C)

Pytanie 7:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §2 punkt 5 c) prawo do aktualizowania oprogramowania, na które udzielono licencji, poprzez zamówienie i zainstalowanie nowszych wersji oprogramowania z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w niniejszej umowie”

Z uwagi na to, że prawo do aktualizacji oprogramowania jest możliwe tylko w czasie trwania ważnego wsparcia technicznego, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na:

c) prawo do aktualizowania oprogramowania, na które udzielono licencji, poprzez zamówienie i zainstalowanie nowszych wersji oprogramowania z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w niniejszej umowie w okresie trwania ważnej Umowy Serwisowej”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu zaproponowaną przez pytającego.

Pytanie 8:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §2 punkt 5 d) „prawo do instalowania wszelkich poprawek opublikowanych na stronach wytwórcy oprogramowania”

Z uwagi na to że prawo do instalacji wszelkich poprawek opublikowanych na stronach producenta oprogramowania jest możliwe tylko w czasie trwania ważnego wsparcia technicznego, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na: d) „prawo do instalowania wszelkich poprawek opublikowanych na stronach wytwórcy oprogramowania w trakcie trwania ważnej Umowy Serwisowej.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu zaproponowaną przez pytającego.

Pytanie 9:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §3 punkt 1. „Strony umowy zgodnie ustalają, iż odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne nie jest umownie wyłączona. Strony ustalają 24 miesięczny okres rękojmi, licząc od dnia podpisania Protokołu Przekazania.”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie, gdzie nie występuje odpowiedzialność z tytułu rękojmi, lecz obowiązuje odpowiedzialność z tytułu serwisu gwarancyjnego Producenta oprogramowania, który został określony w specyfikacji OPZ na okres 12 miesięcy, prosimy o zmianę zapisu na: „1. Strony umowy zgodnie ustalają, iż odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji za wady fizyczne i prawne jest ważna przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu Przekazania.”, lub jeśli Zamawiającym wydłuża ten termin to: „1. Strony umowy zgodnie ustalają, iż odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji za wady fizyczne i prawne jest ważna przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu Przekazania.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyłącza rękojmi. W celu doprecyzowania Zamawiający zmienia postanowienia SWZ na:

1. Strony umowy zgodnie ustalają, iż odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji za wady fizyczne i prawne jest ważna przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu Przekazania. Okres rękojmi za wady fizyczne i prawne jest równy okresowi gwarancji.

Pytanie 10:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §3 punkt 3. „Serwis gwarancyjny odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego.”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie i świadczenie serwisu gwarancyjnego odbywa się zgodnie z warunkami Umowy Serwisowej Producenta Oprogramowania, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na: „1. Serwis gwarancyjny odbywać się będzie zgodnie z warunkami świadczonymi przez Producenta oprogramowania tj:

a) zapewnia techniczne wsparcie telefoniczne pod numerem telefonu, który jest wskazany na stronie producenta

b) zgłaszanie usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania poprzez adres emaila wskazany przez dostawcę

c) zgłaszanie usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej lub bezpośrednio z poziomu dostarczonego oprogramowania

d) szczegółowa analiza przypadków (logów) zgłoszonych przez Użytkownika

e) świadczenie przez dostawcę pomocy w formie sesji zdalnych

Odpowiedź: Zamawiający zmienia postanowienia SWZ.

W załączniku 5C Umowy §3 ust. 3 przyjmuje brzmienie:

3. Serwis gwarancyjny odbywać się będzie zgodnie z warunkami świadczonymi przez Producenta oprogramowania tj:

- a) zapewnia techniczne wsparcie telefoniczne pod numerem telefonu, który jest wskazany na stronie producenta
- b) zgłaszanie usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania poprzez adres emaila wskazany przez dostawcę
- c) zgłaszanie usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej lub bezpośrednio z poziomym dostarczonego oprogramowania
- d) szczegółowa analiza przypadków (logów) zgłoszonych przez Użytkownika
- e) świadczenie przez dostawcę pomocy w formie sesji zdalnych
- f) na uzasadnione żądanie Zamawiającego – w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 11:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §3 punkt 6. C) „Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonaną instalację oprogramowania i uruchomienie na zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia. Jeśli w załącznikach nie określono zasad udzielania świadczeń gwarancyjnych to serwis w okresie gwarancji będzie świadczony na następujących warunkach: c) Czas reakcji: następny dzień roboczy,

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie standardowe i świadczenie serwisu gwarancyjnego odbywa się zgodnie z warunkami Umowy Serwisowej Producenta Oprogramowania, gdzie: Producent zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na: 6. C) „Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonaną instalację oprogramowania i uruchomienie na zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia. Jeśli w załącznikach nie określono zasad udzielania świadczeń gwarancyjnych to serwis w okresie gwarancji będzie świadczony na następujących warunkach: c) czas reakcji na zgłoszenie 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści §3 punkt 6 c) wzoru Umowy (Załącznik Nr 5C)

Pytanie 12:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §3 punkt 11 „Po przyjęciu zgłoszenia w ciągu 1 (jednej) godziny osoba zgłaszająca awarię lub usterkę zostanie poinformowana o danych kontaktowych osoby, która została przydzielona do obsługi danego zlecenia.”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie standardowe i świadczenie serwisu gwarancyjnego odbywa się zgodnie z warunkami Umowy Serwisowej Producenta Oprogramowania, gdzie: Producent zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na: „Po przyjęciu zgłoszenia w ciągu 24 godzin, osoba zgłaszająca awarię lub usterkę zostanie poinformowana o danych kontaktowych osoby, która będzie stanowiła nadzór nad obsługiwanym zgłoszeniem”.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści §3 punkt 11 wzoru Umowy (Załącznik Nr 5C)

Pytanie 13:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §4 punkt 1. „Jeżeli dostarczone oprogramowanie będzie niezgodne z ofertą złożoną do postępowania lub nie będzie spełniało odpowiednich wymogów jakościowych i technicznych, Wykonawca jest zobowiązany przywrócić działanie zmodyfikowanych systemów w trakcie instalacji i dostarczyć oprogramowanie wraz z usługą instalacji i konfiguracji, wolne od wad i usterek zgodne z ofertą, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.”

W przedstawionym opisie Zamawiający umieścił kilka warunków niezgodności, które mogą być rozpatrywane na różne sposoby tj. niezgodność z ofertą, nie spełnienie wymogów jakościowych i technicznych oraz wady i usterki, które mogą być wykryte podczas wdrożenia. Jeśli dostarczone

oprogramowanie będzie spełniało wymogi specyfikacji Zamawiającego czy oznacza to, że spełnia również wymogi jakościowe i techniczne? Wady i usterki natomiast mogą zasadniczo odnosić się do świadczonej przez Producenta oprogramowania gwarancji gdzie Producent zapewnia usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jego zgłoszenia, czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację lub dodanie zapisu:

„Jeżeli dostarczone oprogramowanie będzie zgodne ze specyfikacją i ofertą złożoną do postępowania, co będzie oznaczało spełnienie odpowiednich wymogów jakościowych i technicznych, a w dostarczone oprogramowanie nie będzie wolne od wad i usterek, Wykonawca zobowiązuje się na usunięcie ich w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści §4 punkt 1 wzoru Umowy (Załącznik Nr 5C)

Pytanie 14:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §4 punkt 6. „Jeżeli przedstawiony do odbioru Przedmiot Umowy nie spełnia wymogów określonych w Umowie lub Załącznikach, Zamawiający może żądać od Wykonawcy usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy, w terminach wynikających z zapisów gwarancyjnych, w innych przypadkach termin ten wynosi 7 dni od wskazania wady przez Zamawiającego”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie standardowe, serwis gwarancyjny producenta zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jego zgłoszenia. Czy Zamawiający wyraża zgodę zmianę zgodnie z warunkami świadczonymi przez producenta oprogramowania na: „Jeżeli przedstawiony do odbioru Przedmiot Umowy nie spełnia wymogów określonych w Umowie lub Załącznikach, Zamawiający może żądać od Wykonawcy usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy, w terminach wynikających z zapisów gwarancyjnych Producenta oprogramowania”.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści §4 punkt 6 wzoru Umowy (Załącznik Nr 5C)

Pytanie 15:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §6 powody odstąpienia od umowy, jednak jeśli odstąpienie umowy nastąpiło by po dostarczeniu faktury dla Zamawiającego i braku płatności z jakiegokolwiek przyczyny, czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w projekcie umowy do § 5, zapisu o poniższym brzmieniu?

„Rozwiązanie umowy z jakiegokolwiek z przyczyn wiąże się z wystawieniem faktury korygującej przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się w takim przypadku do zaakceptowania faktury korygującej, podpisania jej przez osobę upoważnioną do reprezentacji Zamawiającego i odesłania na adres Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od jej otrzymania.”

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia treści SWZ. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający postąpi zgodnie z właściwymi przepisami regulującymi kwestie podatkowe.

Pytanie 16:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §7 1. b) „odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1, za wyjątkiem przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn określonych w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych;”

Zamawiający w opisie punktu nazwała wynagrodzenie jako „wynagrodzenie całkowite”, z uwagi na użyte w §5 ust.1; nazewnictwo „wynagrodzenie ryczałtowe”, czy Zamawiający potwierdza że jest to ta sama kwota?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 17:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §7 1. c) „2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w realizacji zamówienia przez Zamawiającego;” Wskazany punkt wg wykonawcy uzależnia naliczanie wykonawcy kar umownych w przypadku jeśli Zamawiający będzie powodował zwłokę w realizacji zamówienia? Prosimy o usunięcie punktu, gdyż Wykonawca nie może odpowiadać karami, za opóźnienia które wynikają z winy Zamawiającego. Prośba taka wynika z faktu, że mogłaby nastąpić sytuacja, gdzie Zamawiający nie jest przygotowany na wdrożenie i celowo opóźnia terminy.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia postanowienia SWZ: .

W załączniku 5C Umowy §7 ust. 1. c) przyjmuje brzmienie:

c) 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w realizacji zamówienia przez Wykonawcę;

W związku z zapytaniem i udzieloną odpowiedzią, Zamawiający nie przedłuża terminu składania i otwarcia ofert.

Pytanie 18:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §7 1. d) „2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki nie usunięcia wad lub usterek w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia,”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie serwis gwarancyjny producenta zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jego zgłoszenia, czy Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany zapisu na: „2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki nie usunięcia wad lub usterek w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia,”?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany treści §7 punkt 1 d) wzoru Umowy (Załącznik Nr 5C)

Pytanie 19:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §7 1. f) „10,00 % wynagrodzenia brutto w razie naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich majątkowych lub osobistych podmiotu trzeciego, po zgłoszeniu takiego roszczenia do Zamawiającego.,,

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest zakup licencji na oprogramowanie, gdzie prawa autorskie do oprogramowania są wartościową tajemnicą handlową Producenta oprogramowania i Użytkownik nie otrzymuje żadnych praw autorskich do oprogramowania lecz otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania poprzez udzielenie licencji, zgodnie z jego przeznaczeniem, w konfiguracji określonej w zakupionej licencji lub dowodzie zakupu oprogramowania.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie powyższego punktu, lub jego usunięcie, gdyż hipotetycznie każde (nawet to nie sprawdzone roszczenie) może prowadzić do naliczenia kar umownych?

Odpowiedź: Zapis powyższy będzie miał zastosowanie w sytuacji w których Wykonawca, udzielając licencji lub przenosząc prawa autorskie naruszy prawa podmiotów trzecich. W związku z tym Zamawiający nie nałoży kary umownej na wykonawcę który udzieli licencji zgodnie z postanowieniami umowy. W przypadku jeżeli roszczenie będzie bezzasadne Zamawiający nie nałoży kary umownej.

Pytanie 20:

W załączniku nr 5C – Wzór umowy, Zamawiający określił w §7 1. c) „2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w realizacji zamówienia przez Zamawiającego;” Wskazany punkt wg wykonawcy uzależnia naliczanie wykonawcy kar umownych w przypadku jeśli Zamawiający będzie powodował zwłokę w realizacji zamówienia? Prosimy o usunięcie punktu, gdyż Wykonawca nie może odpowiadać karami, za opóźnienia które wynikają z winy Zamawiającego. Prośba taka wynika z faktu, że mogłaby nastąpić sytuacja, gdzie Zamawiający nie jest przygotowany na wdrożenie i celowo opóźnia terminy.

Odpowiedź: Zamawiający zmieni postanowienia wzoru Umowy:

W załączniku 5C Umowy §7 ust. 3. przyjmuje brzmienie:

3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 zostaną przekazane każdorazowo na rachunek wskazany przez Zamawiającego w notach obciążeniowych, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej. Maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy 20 % wysokości należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.

W związku z zapytaniem i udzieloną odpowiedzią, Zamawiający zmieni wzór umowy Część III Zakup licencji oprogramowania specjalistycznego – zarządzanie siecią i zasobami IT – Załącznik Nr 5C do SWZ.

INFORMATYK
Artur Zirowski

BURMISTRZ
Marzena Podzińska

WYDZIAŁ
Podzińska