



# DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 6 września 2002 r.

Nr 62

TREŚĆ:

Poz.:

## ROZPORZĄDZENIA

- 1372–Nr 23/2002 Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 30 sierpnia 2002 r. w sprawie określenia zakazów dla pomników przyrody . . . . . 7112
- 1373–Nr 24/2002 Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 30 sierpnia 2002 r. w sprawie określenia zakazów obowiązujących na terenie rezerwatów przyrody położonych na obszarze województwa zachodniopomorskiego . . . . . 7113

## UCHWAŁY

- 1374–Nr XXIV/163/2002 Rady Gminy w Nowogrodku Pomorskim z dnia 17 czerwca 2002 r. w sprawie uchwalenia statutów sołectw . . . . . 7116
- 1375–Nr LIII/394/02 Rady Miejskiej w Policach z dnia 27 sierpnia 2002 r. w sprawie utworzenia odrębnego obwodu głosowania dla wyboru Rady Miejskiej w Policach . . . . . 7146
- 1376–Nr XLVI/499/02 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 1 sierpnia 2002 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków . . . . . 7146
- 1377–Nr XLIII/315/02 Rady Gminy Rewal z dnia 16 sierpnia 2002 r. w sprawie bonifikaty przy przekształceniu prawa użytkowania wieczystego w prawo własności . . . . . 7157
- 1378–Nr XLIII/318/02 Rady Gminy Rewal z dnia 16 sierpnia 2002 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej . . . . . 7157
- 1379–Nr XLII/307/2002 Rady Gminy Tychowo z dnia 29 sierpnia 2002 r. w sprawie zmiany Statutu Gminy Tychowo . . . . . 7159
- 1380–Nr XXXIII/340/2002 Rady Gminy Widuchowa z dnia 9 sierpnia 2002 r. w sprawie udzielenia bonifikat od ceny sprzedaży lokali mieszkalnych stanowiących własność Gminy Widuchowa . . . . . 7159
- 1381–Nr XLIV/231/2002 Rady Gminy Wierzchowo z dnia 29 sierpnia 2002 r. zmieniająca uchwałę w sprawie ustalenia okręgów wyborczych i w sprawie utworzenia obwodów głosowania . . . . . 7160

## INFORMACJA

- 1382–Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o decyzji Nr WCC/42C/389/W/OSZ/2002/JC z dnia 30 sierpnia 2002 r. . . . . 7161

## OBWIESZCZENIE

- 1383–Przewodniczącego Rady Miejskiej w Barlinku z dnia 29 sierpnia 2002 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały w sprawie uchwalenia Statutu Miasta i Gminy Barlinek . . . 7162

Uchwała Nr XLVI/499/02  
Rady Miejskiej w Pyrzycach  
z dnia 1 sierpnia 2002r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art.19, ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. nr 72, poz.747 ) Rada Miejska uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne świadczące usługi w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pyrzyce stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Miejskiemu w Pyrzycach.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady

  
Marian Matysiak

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **§ 1.**

1. Regulamin dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Pyrzyce, realizowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne zwane w dalszej części „Przedsiębiorstwem”, działające na podstawie zezwoleń wydanych w trybie określonym w Rozdziale 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747) zwaną dalej „ustawą”.

##### **§ 2.**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **gmina**- Gminę Pyrzyce,
2. **odbiorca usług** - każdego, kto korzysta z usług wodociągowych bądź kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy z Przedsiębiorstwem,
3. **przedsiębiorstwo** - przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność,
4. **przyłącze kanalizacyjne** - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości usług z siecią kanalizacyjną za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku a w przypadku jej braku – od granicy nieruchomości,
5. **przyłącze wodociągowe** – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
6. **sieć wodociągowa** - przewody wodociągowe wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda, będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
7. **sieć kanalizacyjna** - przewody kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi odprowadzane są ścieki będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa,



8. **ścieki** - ścieki wprowadzane do wód i do ziemi:
  - a) wody zużyte na cele bytowe lub przemysłowe,
  - b) ciekłe odchody zwierzęce, z wyjątkiem gnojówki i gnojowicy przeznaczonej do rolniczego wykorzystania w sposób i na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 26 lipca 2000 r. o nawozach i nawożeniu (Dz.U. Nr 89, poz. 991),
  - c) wody opadowe lub roztopowe ujęte w systemy kanalizacyjne pochodzące z powierzchni zanieczyszczonych, w tym z centrów miast, terenów przemysłowych i składowych, baz transportowych oraz dróg i parkingów o trwałej nawierzchni,
  - d) wody wykorzystane, odprowadzane z obiektów gospodarki rybackiej, jeżeli zawarty w nich ładunek zanieczyszczeń jest wyższy od ładunku zawartego w pobranej wodzie,
9. **ścieki bytowe** - ścieki z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, z osiedli i terenów usługowych, powstające w szczególności w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych,
10. **ścieki komunalne** - ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi, lub mieszaninę ścieków bytowych z wodami opadowymi, lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi i wodami opadowymi,
11. **ścieki przemysłowe** - ścieki odprowadzane z nieruchomości, na których prowadzi się działalność gospodarczą, nie będące ściekami bytowymi lub wodami opadowymi,
12. **taryfa**- zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
13. **urządzenia kanalizacyjne** - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
14. **urządzenia pomiarowe**- przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
15. **urządzenia wodociągowe**- ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
16. **ustawa**- ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. nr 72, poz. 747),
17. **właściciel**- także posiadacza samoistnego i użytkownika wieczystego,
18. **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** - woda przeznaczona do picia, gotowania, przygotowywania pożywienia lub do innych celów w gospodarstwach domowych oraz każda woda używana do produkcji żywności, środków farmaceutycznych i kosmetycznych, a także na potrzeby basenów kąpielowych i pływalni,
19. **wodomierz główny**- przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
20. **zbiorowe odprowadzanie ścieków**- działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzoną przez Przedsiębiorstwo,
21. **zbiorowe zaopatrzenie w wodę** - działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzoną przez Przedsiębiorstwo.

### **§ 3.**

Przedsiębiorstwa wykonują swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Zarządu Miejskiego.

## **Rozdział 2.**

### **Obowiązki Przedsiębiorstwa**

#### **§ 4.**

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod ciśnieniem od 0,2 do 0,4 MPa na zaworze głównym za wodomierzem oraz dostawy wody i odprowadzenia ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość wody i odprowadzonych ścieków.
2. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez Ministra Zdrowia.
3. Minimalną i maksymalną ilość dostarczonej wody Przedsiębiorstwo winno określić w umowie.
4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek spełnienia warunków wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w zezwoleniu, o którym mowa w § 3 oraz określonych w § 8, § 9 i § 10 niniejszego regulaminu.
5. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji Odbiorców do nowych warunków, w terminie nie krótszym niż 12 miesięcy.

#### **§ 5.**

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do regularnego informowania Zarządu Miejskiego o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. W przypadku wystąpienia skażenia wody w sposób uniemożliwiający jej użytkowanie Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie zarówno Odbiorców wody jak i Burmistrza bądź jego zastępcę oraz Inspektorat Sanitarny w Pырzycach.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zapewnienia prawidłowej eksploatacji urządzeń oraz sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
4. Przedsiębiorstwo będące właścicielem sieci wodociągowo-kanalizacyjnej jest obowiązane do realizacji budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w ramach ustalonej przez gminę strategii rozwoju zagospodarowania przestrzennego Gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.
5. Przedsiębiorstwo dla realizacji zadań zawartych w § 5 ust.4, opracowuje wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego dyspozycji.



## **§ 6.**

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

## **§ 7.**

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

## **§ 8.**

1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić w przypadku:
  - 1) braku wody na ujęciu,
  - 2) zanieczyszczeniu wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia,
  - 3) potrzeby zwiększenia dopływu dla hydrantów pożarowych,
  - 4) awarii sieci wodociągowej,
  - 5) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociagowych.
2. Wystąpienie przerw w odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:
  - 1) wykonywania planowych prac konserwacyjnych i remontowych,
  - 2) konieczności usuwania awarii,
  - 3) wystąpienia siły wyższej.

## **§ 9.**

1. Wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody może nastąpić decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej wydaną na podstawie art.88 ust. 1 ustawy „prawo wodne” (Dz.U. Nr 115, poz. 1229 z 2001r. z póź. zm.) w przypadku klęski żywiołowej.
2. Za wprowadzenie czasowych ograniczeń, o których mowa ust.1 nie przysługuje Odbiorcy usług z tego tytułu odszkodowanie.

## **§ 10.**

W czasie trwania klęski, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, usługodawca ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców o tych ograniczeniach. Nie zwalnia to jednak usługodawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

## **§ 11.**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego w przygotowanym przez Odbiorcę miejscu, na zamontowanym przez Odbiorcę podejściu.
2. Zawór z wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

## **Rozdział 3.**

### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

## **§ 12.**

1. Dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.
2. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzania ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy o dostarczanie wody i odprowadzania ścieków lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą w przypadku zmiany dotychczasowego Odbiorcy.

## **§ 13.**

1. Zawarcie umowy, o której mowa w § 12 następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została właściwie przyłączona do sieci, po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano- montażowych wykonanych w ramach realizacji przyłącza.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

## **§ 14.**

1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielorodzinnymi umowa, o której mowa w § 12 zawierana jest z właścicielem budynku lub Zarządcą Nieruchomości Wspólnej.
2. Na wniosek właściciela lub Zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali jeżeli są spełnione następujące warunki:



- a) wszystkie lokale wyposażone są w wodomierze zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,
  - b) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
  - c) wnioskodawca ustala sposób wyliczenia różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów,
  - d) uzgodniony został przez strony sposób przerwania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach.
3. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali, o których mowa w § 13 ust.2 i § 14 ust.1 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w § 14 ust.2.
  4. Legalizacja i wymiana wraz z założeniem wodomierzy w lokalach mieszkalnych budynku wielolokalowego należy do ich właścicieli nawet w sytuacji, gdy Przedsiębiorstwo zawarło z nimi umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

## **§ 15.**

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony zawiera postanowienia dotyczące możliwości jej rozwiązania za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
3. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku trwałego odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sytuacjach określonych w art.8 ust.1 ustawy.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
5. W przypadku zmiany Odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.
6. Treść umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzenie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego Regulaminu.
7. Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez Odbiorcę usług przy zawieraniu umowy określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość a w przypadku Odbiorców przemysłowych także jakość odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie przedkładanych analiz fizyko-chemicznych. W przypadku przekroczenia stężeń dopuszczalnych Przedsiębiorstwo ma prawo pobierać opłatę zgodnie z obowiązującą taryfą.
8. W umowie Przedsiębiorstwo może zawrzeć postanowienia o zastosowaniu kar umownych lub dodatkowych opłat w przypadku naruszenia przez Odbiorcę postanowień umowy, które spowodują ponoszenie nieuzasadnionych kosztów ponad zwykłą eksploatację w tym również w przypadku odprowadzania do systemu kanalizacyjnego ścieków przekraczających dopuszczalne wartości zanieczyszczeń określone w art. 9 ustawy.



9. Umowa, o której mowa w § 12 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
- a) ilość i jakość świadczonych usług wodociagowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
  - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
  - c) praw i obowiązków stron umowy,
  - d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - e) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
  - f) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy,
  - g) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za nie dotrzymania warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
10. Dokumenty, o których mowa w ust.9 lit.e stanowią: delegacja i upoważnienie podpisane przez kierownika Przedsiębiorstwa określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości, w szczególności obejmujące: dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach, wykonanie prac konserwacyjno-remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.
11. Dostawa ścieków samochodami asenizacyjnymi do punktu zlewczego ustalonego w umowie może być realizowana przez dostawców, którzy mają, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie wydane przez właściwy organ administracji terenowej zezwolenie na prowadzenie takiej działalności.
12. Z dostawcą ścieków samochodem asenizacyjnym Przedsiębiorstwo podpisuje umowę określającą warunki odbioru ścieków.
13. W przypadku dostarczania ścieków samochodami asenizacyjnymi od podmiotów prowadzących działalność gospodarczą warunkiem odbioru ścieków jest podpisanie przez ten podmiot z Przedsiębiorstwem umowy określającej wymogi dotyczące jakości dostarczanych ścieków.

## **Rozdział 4.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 16.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków .

## **§ 17.**

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust.3 ustawy.
3. w przypadku zawarcia umów z użytkownikami w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytu z wodomierzy w lokalach.
4. W przypadku niesprawności wodomierza nie przekraczającej 6 m-cy ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia z ostatnich 3 m-cy wskazań wodomierza przed jego niesprawnością.
5. W przypadku niesprawności wodomierza ponad 6 m-cy ilość pobieranej wody ustala się w oparciu o normy zużycia zgodnie z art. 27 ust.3 ustawy.
6. W przypadku niesprawności wodomierza gdy pobór wody jest nieregularny (sezonowy) ilość pobranej wody ustala się analogicznie do poboru z lat ubiegłych.
7. W przypadku określonym w ust.2 Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Przedsiębiorstwa o każdej zmianie liczby osób korzystających z wody oraz ilości osób objętych normami zużycia wody.

## **§ 18.**

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki w miejscu wskazanym przez Przedsiębiorstwo, które określa zasadę montażu i eksploatacji dodatkowego wodomierza.
4. Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny, nie posiadający urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się w umowie między Przedsiębiorstwem a dostawcą ścieków z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.
5. Jeżeli Odbiorca odprowadza do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa wody opadowe, roztopowe lub infiltracyjne (podłączenia drenarskie lub napływy do kanalizacji przez nieszczelności powstałe w sieci wewnętrznej Odbiorcy) Przedsiębiorstwo ma prawo pobierać opłatę zgodnie z obowiązującą taryfą.

## **§ 19.**

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłaty.
2. Okres obrachunkowy nie musi być równy z częstotliwością odczytów wskazań wodomierzy.



3. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności Odbiorcy usług, a na żądanie Odbiorcy jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

## **§ 20.**

1. Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej bądź wprowadzoną w trybie art.24 ust.8 ustawy.
2. Taryfa wymaga ogłoszenia w prasie miejscowej oraz w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. Taryfa obowiązuje przez jeden rok.
4. Zmiana Taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzania ścieków.

## **§ 21.**

Przedsiębiorstwo obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie, za wodę:

1. pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
2. zużytą do zasilania publicznych fontann,
3. zużytą do zraszania publicznych ulic gminnych i publicznych terenów zielonych, których utrzymanie ciąży na Gminie,
4. zużytą na cele przeciwpożarowe.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

## **§ 22.**

1. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub Zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Przedsiębiorstwa, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z Przedsiębiorstwem i Gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają odpłatnemu przekazaniu gminie lub Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

## § 23.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na podstawie warunków technicznych przyłącza wydawanych przez Przedsiębiorstwo na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Wzór wniosku o przyłączenie udostępnia Przedsiębiorstwo.
3. Do wniosku o wydanie warunków technicznych należy dołączyć następujące załączniki:
  - a) dwa egzemplarze aktualnej mapy sytuacyjnej określającej usytuowanie nieruchomości względem sieci,
  - b) kopie dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do nieruchomości,
  - c) decyzje o warunkach zabudowy.
4. Przedsiębiorstwo wydaje warunki techniczne przyłącza w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może być wydłużony, jednak nie dłużej niż do 30 dni.
5. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów określonych w ust.4 w przypadku występowania braków w złożonym wniosku, określonych w ust.3.
6. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od daty ich wydania.
7. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
  - 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
  - 2) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,
  - 3) wymagania dotyczące:
    - a. miejsca zainstalowania wodomierza głównego i zaworu przeciwskażeniowego,
    - b. miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
    - c. jakość wprowadzonych ścieków,
    - d. termin ważności warunków przyłączenia,
    - e. zakazu zajmowania pasa gruntu bezpośrednio nad przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym szerokości 1,5 m w obydwie strony od osi rurociągu (całkowita szerokość pasa minimum 3 m). Zakaz dotyczy zabudowy budynkami nierozbieralnymi, nawierzchniami oraz nasadzeń drzewami i krzewami,
    - f. sposób i tok postępowania przy uzgadnianiu wykonanej w oparciu o wydane warunki dokumentacji,
    - g. zakres i sposób wykonania inwentaryzacji powykonawczej oraz odbioru technicznego przyłącza.
8. Wyniki odbiorów potwierdzane są przez Strony w protokółach, których wzór określi Przedsiębiorstwo.
9. Zmiana wydanych warunków technicznych przyłącza jest możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem.



## **§ 24.**

1. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem.
2. Włączenie nowego przyłącza do sieci następuje po uzyskaniu zgody Przedsiębiorstwa.
3. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
4. Szczegółowe zasady techniczno-finansowe dotyczące warunków technicznych przyłącza, włączenia do sieci oraz odbiorów wykonania przyłączy określa Przedsiębiorstwo.

## **§ 25.**

Realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego i przyłącza do sieci kanalizacyjnej na odcinku łączącym wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, od granicy nieruchomości jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

## **§ 26.**

1. Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Umowa o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków może ustanowić odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie niezawodnego działania przyłączy jeżeli ich własność została przeniesiona na Przedsiębiorstwo.
3. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej, ich montaż, utrzymanie i legalizacja obciąża Odbiorcę.

## **Rozdział 6.**

### **Obowiązki Odbiorców usług**

## **§ 27.**

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzenie ścieków .

## § 28.

1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki, czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych do tych pomieszczeń.
2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego ścieków oraz o zerwaniu plomby.
3. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usuwania wszelkich awarii zaistniałych na przyłączach będących własnością Odbiorcy.
4. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii na przyłączach będących własnością Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków odbiegających od warunków umowy.
5. Odbiorca ponosi koszty związane z odcięciem przyłączy oraz ich ponownego podłączenia.
6. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie o zmianach technicznych instalacji wewnętrznej mających wpływ na pobór wody z sieci.
7. Odbiorca powinien ponadto:
  - a) racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem,
  - b) użytkować instalację wodociagową w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociagowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociagowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
  - c) użytkować instalację i przyłącze kanalizacyjne w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,
  - d) powiadomić Przedsiębiorstwo o zmianach własnościowych nieruchomości lub zamianach użytkownika lokalu.
8. Odbiorca jest zobowiązany poinformować Przedsiębiorstwo o własnym ujęciu wody w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków.
9. Odbiorca jest zobowiązany do realizacji wszystkich warunków dotyczących wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, wymagań co do sposobów realizacji obowiązków dostawców ścieków oraz określonych w umowie ograniczeń dotyczących ilości i jakości ścieków.



10. Zakazuje się wprowadzania:

- 1) ścieków bytowych i przemysłowych do kanalizacji deszczowej,
- 2) ścieków opadowych i wód drenazowych do kanalizacji sanitarnej, za wyjątkiem określonych przez Przedsiębiorstwo,
- 3) do urządzeń kanalizacyjnych:
  - a. odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, w szczególności – żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczecin, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet gdy znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b. odpadów płynnych nie mieszających się z wodą w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - c. substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się poniżej 85°C, w szczególności: benzyn, naft, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - d. substancji żrących i toksycznych, zwłaszcza formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - e. odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, szczególnie gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
  - f. nie zdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych.

## **Rozdział 7.**

### **Prawa Odbiorców usług i ich obsługa**

#### **§ 29.**

1. Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom należyty poziom usług oraz umożliwia wnoszenie przez Odbiorców reklamacji i sprawne załatwienie wnoszonych reklamacji.
2. Przedsiębiorstwo winno reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje, nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia.
3. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin określony w ust. 2 może zostać wydłużony jednak nie dłużej niż do 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
4. Odbiorca wnosi do przedsiębiorstwa reklamacje na piśmie pod adres wskazany na fakturze za pobór wody i odprowadzenie ścieków.
5. W sprawach mniejszej wagi reklamacje mogą być wnoszone telefonicznie zgodnie z numerem telefonu określonym w fakturze za pobór wody odprowadzenie ścieków.

### **§ 30.**

Odbiorca ma prawo uzyskania pełnej i wyczerpującej informacji dotyczącej realizacji usługi w tym informacji o taryfach cen za usługi oraz wieloletnich planach inwestycyjnych w zakresie budowy sieci i urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

### **§ 31.**

W przypadku obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorca ma prawo ubiegać się o udzielenie upustu przez Przedsiębiorstwo na zasadach określonych w umowie.

### **§ 32.**

Odbiorca powinien być powiadomiony przez Przedsiębiorstwo o przewidywanych zakłóceniach w realizacji dostawy wody i odprowadzenia ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty.

## **Rozdział 8.**

### **Prawa Przedsiębiorstwa**

### **§ 33.**

Przedsiębiorstwo ma prawo:

1. odmówić zawarcia umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków w przypadku nie spełnienia przez wnioskodawcę warunków określonych w § 13 i 14 Regulaminu,
2. odmówić zawarcia umowy osobie, której nieruchomość została przyłączona niewłaściwie do sieci, uzasadniając na piśmie przyczynę odmowy zawarcia umowy oraz przedstawić sposób wykonania czynności przez wnioskodawcę dla ustania przyczyny,
3. trwale odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 ustawy,
4. czasowo wstrzymać dostawę wody lub odbiór ścieków w przypadku naruszenia przez Odbiorcę postanowień ustawy, Regulaminu lub umowy, a także w przypadku niezastosowania się do zaleceń Przedsiębiorstwa zmierzających do przywrócenia stanu właściwego.



### **§ 34.**

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego przyłączenia do sieci i zawarcia umowy na dostawę wody i odprowadzenia ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług określonych w art. 8 ustawy.

### **§ 35.**

Upoważnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług Przedsiębiorstwa w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń Przedsiębiorstwa, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

### **§ 36.**

1. W przypadku nie wywiązania się Odbiorcy z obowiązku określonego w § 26, ust.1 Przedsiębiorstwo ma prawo dokonać zastępczej naprawy bez zlecenia na koszt Odbiorcy.
2. W przypadku nie możliwości lub znacznego utrudnienia wykonania naprawy zastępczej Przedsiębiorstwo ma prawo wstrzymać dostawę wody lub odprowadzania ścieków do czasu usunięcia awarii przez Odbiorcę i zgłoszenia Przedsiębiorstwu do odbioru wykonanych prac.
3. Jeżeli usuwanie awarii jest realizowane przez innych wykonawców niż Przedsiębiorstwo konieczny jest odbiór techniczny dokonany przez Przedsiębiorstwo w zakresie nie naruszenia warunków technicznych wydanych dla danego przyłącza i sporządzenie protokołu w tym zakresie.

## **Rozdział 9.**

### **Postanowienia końcowe**

### **§ 37.**

1. W przypadku nie zastosowania się Odbiorców usług do przepisów zawartych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy rozdziału 6 ustawy.
2. Zmiany w Regulaminie mogą być dokonane na wniosek Przedsiębiorstwa.
3. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.